

# LepidaID - Guida Utente

<b>1</b>	<b>Introduzione</b>	<b>2</b>
1.1	Storia del documento	2
1.2	Scopo del documento	4
<b>2</b>	<b>Definizioni e acronimi</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Riferimenti normativi</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Richiesta dell'identità digitale ad uso privato</b>	<b>6</b>
4.1	Registrazione	7
4.2	Modalità di riconoscimento	12
<b>5</b>	<b>Richiesta dell'identità digitale ad uso professionale per la persona fisica e per la persona giuridica</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>Gestione delle credenziali</b>	<b>15</b>
6.1	Recupero nome utente	15
6.2	Recupero password	17
6.3	Modifica password	18
6.4	Scadenza della password	19
6.5	Blocco/sblocco delle credenziali	19
6.6	Sospensione o revoca delle credenziali	20
<b>7</b>	<b>Gestione profilo utente</b>	<b>22</b>
<b>8</b>	<b>APP Lepida</b>	<b>23</b>
8.1	Associazione della APP LepidaID	23
8.2	Disassociazione della APP LepidaID	24
8.3	Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID	25
<b>9</b>	<b>Autenticazione</b>	<b>25</b>
9.1	Utilizzo della APP LepidaID	29
<b>10</b>	<b>Richiesta di assistenza</b>	<b>35</b>
<b>11</b>	<b>Cessazione IDP</b>	<b>35</b>

# 1 Introduzione

## 1.1 Storia del documento

Versione	Data	Cambiamenti apportati
1.0	30/11/2017	Prima stesura
1.1	23/03/2018	<p><b>Versione aggiornata:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserimento della modalità di “Identificazione a vista del soggetto richiedente” e di “Identificazione a vista da remoto” in una fase successiva all’avvio del servizio</li> </ul>
1.2	17/05/2018	<p><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 4 “Richiesta dell’identità digitale”: Inserimento della PEC come attributo opzionale ed esplicita evidenza della conservazione della scansione del documento d’ identità e della tessera sanitari.</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 5.5 “Sospensione o Revoca delle credenziali” : Aggiunta del canale alternativo in caso di indisponibilità dei canali di comunicazione previsti.</li> </ul>
1.3	11/07/2018	<p><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 6 “Gestione Profilo Utente” Inserimento della necessità di credenziali LIV2 per accesso al profilo utente</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 4 “Richiesta dell’ identità digitale”</li> <li>• Eliminato paragrafo 7.1 “Attivazione App Google Authenticator”</li> <li>• Inserimento cessazione IDP</li> </ul>
1.4	11/09/2019	<p><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento paragrafo 4 “Richiesta dell’identità digitale”: Aggiunta della modalità di registrazione “assistita” e della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l’autenticazione a due fattori</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 5.5 “Revoca e sospensione della identità digitale”: Aggiunta della possibilità di porre una firma autografa al modulo di revoca</li> <li>• Aggiunta del paragrafi 6.1 Associazione della app LepidaID e del paragrafo 7.1 Utilizzo app LepidaID</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 7 Autenticazione: aggiunta della possibilità di utilizzare la app LepidaID per l’autenticazione a due fattori</li> </ul>
1.5	23/12/2019	Versione aggiornata

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificato paragrafo 4.1 “Registrazione”: eliminate la domanda e la risposta segreta per il recupero della password</li> <li>• Modificato paragrafo 5.2 “Recupero password”</li> <li>• Eliminato paragrafo 4.3 “Modifica di una richiesta”</li> </ul>
<b>1.6</b>	<b>16/03/2020</b>	<p style="text-align: center;"><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificato paragrafo 4.2 “Modalità di riconoscimento”: aggiunta la modalità di riconoscimento a vista da remoto</li> </ul>
<b>1.7</b>	<b>10/10/2020</b>	<p style="text-align: center;"><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento capitolo 4 con l’aggiunta della gestione del domicilio fisico, della modalità di identificazione con registrazione audio/video e bonifico e della modalità di identificazione con CIE 3.0.</li> <li>• Aggiornamento del capitolo 5 (blocco/sblocco credenziali)</li> <li>• Aggiornamento paragrafo 8</li> <li>• Aggiornata la possibilità di utilizzare il tesserino del codice fiscale al posto del tesserino della tessera sanitaria</li> <li>• Aggiornamenti minori</li> </ul>
<b>1.8</b>	<b>27/04/2021</b>	<p style="text-align: center;"><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento capitolo 4 con l’introduzione dell’autenticazione di livello 2 SPID con QR Code.</li> <li>• Inserito capitolo 7 dedicato alla APP LepidaID (precedentemente inserita nel capitolo 6)</li> </ul>
<b>1.9</b>	<b>08/06/2021</b>	<p style="text-align: center;"><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiunto il capitolo 7.3 Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID</li> </ul>
<b>2.0</b>	<b>24/06/2021</b>	<p style="text-align: center;"><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornato il capitolo 7.1 Associazione della APP LepidaID</li> </ul>
<b>2.1</b>	<b>05/10/2021</b>	<p style="text-align: center;"><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornato paragrafo 6.1 Gestione profilo utente dove è stata eliminata la possibilità di ricevere la notifica via SMS ad ogni autenticazione</li> <li>• Aggiornato paragrafo 7 App LepidaID, in particolare al paragrafo 7.1 con la tipologia di PIN (alfanumerico/numerico)</li> <li>• Aggiornato paragrafo 8 con alcune nuove schermate</li> </ul>
<b>2.2</b>	<b>29/11/2021</b>	<p style="text-align: center;"><b>Versione aggiornata</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento capitoli 4, 7, 8 con l’introduzione dell’autenticazione di livello 2 SPID con notifica push.</li> </ul>
<b>2.3</b>	<b>30/12/2021</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introdotta l’identità digitale ad uso professionale per persona fisica e per persona giuridica (capitolo 5)</li> <li>• Aggiornato capitolo 6.6 con riferimento alla pagina assistenza telefonica.</li> </ul>

## 1.2 Scopo del documento

Il presente documento definisce le procedure e le modalità con le quali un utente, persona fisica, possa richiedere e attivare la propria identità digitale al Gestore dell'Identità Digitale Lepida ScpA.

## 2 Definizioni e acronimi

AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
SPID	Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale
attributi	informazioni o qualità di un utente utilizzate per rappresentare la sua identità, il suo stato e altre caratteristiche peculiari
attributi identificativi	nome, cognome, luogo e data di nascita, sesso, ovvero ragione o denominazione sociale, sede legale, nonché il codice fiscale e gli estremi del documento di identità utilizzato ai fini dell'identificazione
attributi secondari	numero di telefonia fissa o mobile, l'indirizzo di posta elettronica, il domicilio fisico e digitale, nonché eventuali altri attributi individuati da AgID, funzionali alle comunicazioni
codice identificativo	particolare attributo assegnato dal gestore dell'identità digitale che consente di individuare univocamente un'identità digitale
Utente	soggetto titolare di una o più identità digitale
Gestore dell'identità digitale	soggetto accreditato dall'Agenzia per l'Italia Digitale con il ruolo di creare e gestire le identità digitali
Fornitore di Servizi	soggetto pubblico o privato che eroga un servizi online, previo riconoscimento dell'utente da parte del gestore dell'identità digitale

### 3 Riferimenti normativi

DLgs 82/2005	Codice dell'amministrazione digitale
DPCM 24 ottobre 2014	Definizione delle caratteristiche del sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID), nonché dei tempi e delle modalità di adozione del sistema SPID da parte delle pubbliche amministrazioni e delle imprese <a href="http://www.agid.gov.it/sites/default/files/leggi_decreti_direttive/dpcm_24_ottobre_2014a.pdf">http://www.agid.gov.it/sites/default/files/leggi_decreti_direttive/dpcm_24_ottobre_2014a.pdf</a>
Dlgs 30 giugno 2003 n.196	Codice in materia di protezione dei dati personali <a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/export/1311248">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/export/1311248</a>
Modalità attuative SPID (art.4 DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID <a href="http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/regolamento_modalita_attuative_spid_2_0.pdf">http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/regolamento_modalita_attuative_spid_2_0.pdf</a>
Regole tecniche (art.4, comma 2 DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le regole tecniche <a href="http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/spid-regole_tecniche_v1.pdf">http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/spid-regole_tecniche_v1.pdf</a>
Accreditamento Gestori (art.1, comma 1, lettera I DPCM 24 ottobre 2014)	Regolamento recante le modalità per l'accreditamento e la vigilanza dei gestori dell'identità digitale <a href="http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/regolamento_accREDITAMENTO_idp-spID_2.0.pdf">http://www.agid.gov.it/sites/default/files/circolari/regolamento_accREDITAMENTO_idp-spID_2.0.pdf</a>
Approvazione di AgID del 26/09/2019 degli aggiornamenti sulle procedure utilizzate per la verifica dell'identità degli utenti, per il rilascio delle credenziali e documentazione sulla nuova applicazione mobile della società Lepida S.p.A., accreditata in qualità di gestione dell'identità digitale SPID	

(articolo 1, comma 1, lettera I), DPCM 24 ottobre 2014).

Linee Guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale

[https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository\\_files/linee\\_guida\\_identita\\_digitale\\_per\\_uso\\_professionale\\_v.1.0\\_0.pdf](https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_identita_digitale_per_uso_professionale_v.1.0_0.pdf)

## 4 Richiesta dell'identità digitale ad uso privato

Lepida ScpA prevede che la richiesta di adesione possa avvenire soltanto in formato digitale tramite modalità informatiche. Tuttavia è possibile effettuare la richiesta di adesione in modalità assistita (disponibile attualmente solo per le identità digitali ad uso privato per persona fisica), ovvero con il supporto di un operatore, presso gli sportelli LepidaID abilitati a tale servizio.

Il servizio LepidaID, per le sole persone fisiche, prevede il seguente set di informazioni:

- email (nome utente);
- password;
- cognome e nome;
- sesso;
- data di nascita;
- nazione di nascita;
- provincia di nascita;
- luogo di nascita;
- codice fiscale;
- estremi di un valido documento di identità;
- domicilio fisico;
- telefono cellulare;
- pec (opzionale).

La registrazione online consiste nell'inserimento da parte del cittadino delle informazioni necessarie per richiedere una identità digitale SPID. Tale processo consiste in più step: il primo passo è rappresentato dall'inserimento da parte dell'utente dei dati accesso, il secondo dall'inserimento della propria anagrafica e del domicilio fisico, il terzo dall'inserimento degli estremi del documento d'identità e dal caricamento di una scansione fronte/retro del documento di identità e della tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale, il quarto rappresenta una sezione nella quale l'utente valida i propri contatti elettronici (email, cellulare ed eventualmente pec), terminando con l'ultimo step durante il quale l'utente seleziona la modalità di riconoscimento scelta.

Nella modalità assistita, l'operatore di uno sportello LepidaID abilitato, supporta e assiste il soggetto richiedente, nella registrazione attraverso un'apposita interfaccia, oltre ad effettuare le operazioni di riconoscimento "de visu" e verifica dei documenti. Tale modalità attualmente è prevista solo per il rilascio di identità digitale ad uso privato. Il cittadino, nel caso in cui non sia in possesso di uno smartphone o del proprio cellulare durante la registrazione assistita, può effettuare in un momento successivo la validazione dell'indirizzo di posta elettronica e/o del numero di cellulare accedendo al proprio profilo tramite un link personalizzato.

Lepida ScpA prevede autenticazioni di Livello 1 SPID e di Livello 2 SPID.

- Livello 1 SPID
- Livello 2 SPID

Per il livello 1 SPID (corrispondente al LoA2 dell'ISO-IEC 29115) sono accettabili credenziali composte da un singolo fattore (ad es. password), mentre per il livello 2 SPID (corrispondente al LoA3 dell'ISO-IEC 29115), il Gestore di Identità digitali rende disponibili sistemi di autenticazione informatica a due fattori, non necessariamente basati su certificati digitali.

Per il livello 2 SPID, la One Time Password (OTP) viene generata da sistema e inviata via SMS al numero di telefono inserito nella fase di registrazione oppure, qualora l'utente abbia installato e associato la APP LepidaID, viene generata dall'utente utilizzando la APP LepidaID.

Per il livello 2 SPID è inoltre disponibile il processo di autenticazione da APP LepidaID tramite lettura del QR Code presentato sulla pagina web di login di LepidaID oppure tramite notifica push.

Come attributi secondari, sono forniti almeno un indirizzo di posta elettronica e un recapito di telefonia mobile, entrambi verificati da Lepida ScpA. Per validare l'indirizzo email, l'indirizzo pec e il numero di telefono, viene inviata una comunicazione rispettivamente via mail, pec o via cellulare contenente un codice casuale da inserire in una specifica form dell'area riservata.

## 4.1 Registrazione


L'utente (persona fisica) effettua la compilazione della form di registrazione.

Inserimento dei Dati di Accesso:

RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID

1
2
3
4
5

Dati di accesso
Dati personali
Caricamento documenti
Validazione contatti
Riconoscimento



### Inizia la registrazione

Registrati online e ottieni il tuo SPID!  
 La tua identità digitale è gratuita!

Segui gli step guidati di registrazione, inserendo i dati richiesti. Ricorda che i clienti con l'addebito\* sono obbligati.

**Tieni a portata di mano:**

- un indirizzo email
- il tuo cellulare
- una scansione fronte e retro di un documento di riconoscimento italiano (carta di identità o passaporto o patente di guida) in corso di validità
- una scansione fronte e retro della tua tessera sanitaria italiana in corso di validità.

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati pdf, gif, jpg, jpeg, png.

Al termine ti verrà richiesto di scegliere la modalità di riconoscimento che più preferisci, che ti consentirà di rendere attiva la tua identità SPID. Potrai scegliere, per il momento, tra le seguenti modalità:

- Tramite CIE/CDSE: Se possiedi una Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o una Carta di Identità Elettronica (CIE) in corso di validità, potrai utilizzarle per il riconoscimento.
- Se necessario, il PIN e il lettore collegato.
- Con firma digitale: Se hai un dispositivo di firma digitale valida potrai utilizzarlo per firmare il modulo di adesione da scaricare per poi ricaricarlo sul sistema.
- Di persona (de vivo): potrai scegliere lo sportello che è il più comodo dove farti identificare. Gli sportelli sul territorio sono in corso di attivazione. [Clicca qui per sapere dove sono gli sportelli attivi.](#)

Per avere maggiori informazioni puoi consultare il [manuale operativo](#) e il [manuale utente](#).

Consulta le soluzioni tecnologiche per l'autenticazione SPID che Lepida S.p.A. rende disponibili.

Tempi medie stimati per la compilazione: 10 minuti

#### DATI DI ACCESSO

Indirizzo email \*

Password\*

Conferma password\*

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informatica sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo n.679/2016 ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati da Lepida S.p.A.

Confermo  Non confermo


Il sottoscritto dichiara di accettare il documento di informativo sui rischi derivanti dal possesso dell'identità SPID

Confermo  Non confermo

Il sottoscritto dichiara di accettare le condizioni di utilizzo fornite da Lepida S.p.A.

Confermo  Non confermo

\* Campo obbligatorio

Non sono un robot 


## Form di registrazione - Richiesta dati di accesso

Quindi l'utente compila la sua anagrafica e il domicilio come persona fisica.

RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID

1
2
3
4
5

Dati di accesso
Dati personali
Caricamento documenti
Validazione contatti
Riconoscimento



### Inserisci i tuoi dati personali

Ricorda che a breve avrai bisogno di avere a portata di mano il telefono cellulare.

Ti invieremo infatti un SMS con un codice di verifica che dovrai inserire per confermare che sei tu.

#### DATI PERSONALI

Codice fiscale \*

Nome \*

Cognome \*

Sesso\*

Data di nascita \*

Nazione di Nascita\*

Telefono cellulare \*



Telefono cellulare *			
Telefono cellulare			
PEC			
PEC			
Nazione di Domicilio *			
Italia			
Provincia di Domicilio *			
Provincia di Domicilio			
Comune di Domicilio *			
Comune di Domicilio			
Type Domicilio *	Indirizzo di Domicilio *	Nr *	C.A.P. *
Selezione	Indirizzo di Domicilio	Nr	Selezione

\* Campo obbligatorio

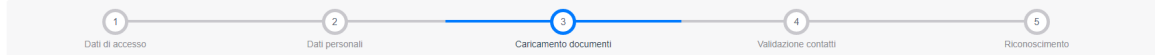
[Indietro](#)[Avanti](#)

### Compilazione dati personali - Persona fisica

Nella fase successiva viene richiesto di effettuare l'upload dei documenti: deve essere indicato il codice fiscale e viene richiesto di effettuare l'upload della scansione fronte - retro della tessera sanitaria o del tesserino del codice fiscale. Inoltre, devono essere indicati gli estremi del documento di identità scelto dall'utente ai fini della registrazione tra quelli possibili (Documento di identità, Patente, Passaporto) ed effettuare l'upload della scansione del documento fronte - retro di identità indicato.

Si precisa che è possibile effettuare il caricamento delle copie per immagini dei documenti summenzionati sia attraverso un unico file (fronte-retro) per ciascun documento che attraverso file separati e in formati diversi (pdf, gif, jpg, jpeg, png).

RICHIEDI LA TUA IDENTITÀ SPID LEPIDA ID



### Carica i tuoi documenti

Assicurati di caricare scansioni dei documenti:

- in corso di validità
- comprensivi di fronte e retro
- ben visibili

Le scansioni possono essere caricate in un unico file o in file separati, nei formati pdf, gif, jpg, jpeg, png. Per compilare in maniera corretta le informazioni richieste sul tuo documento di riconoscimento ti preghiamo di leggere attentamente la guida che puoi visualizzare [qui](#). Solo se rispetteranno queste regole potremo rendere attiva la tua identità SPID.

#### Caricamento documenti

Documento di riconoscimento\*

Seleziona un valore

Numero documento \*

Numero documento

Data di emissione \*

GGMM/AAAA

Data di scadenza \*

GGMM/AAAA

Rilasciato da\*

Seleziona un valore

#### Carica copia del documento di riconoscimento

Carica fronte documento di riconoscimento \*

Stoglia

Carica retro documento di riconoscimento \*

Stoglia

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

#### Carica copia della tessera sanitaria

Carica fronte tessera sanitaria \*

Stoglia

Carica retro tessera sanitaria \*

Stoglia

OPPURE clicca qui per caricare i documenti in un unico file

\* Campo obbligatorio

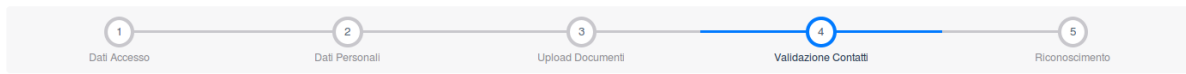
Indietro

Avanti

## Richiesta di upload documenti per Persona Fisica

L'utente procede con la validazione dei contatti indicati, attraverso la conferma di un codice di verifica ricevuto via mail e sms precedentemente inserito nel form di registrazione riferito all'anagrafica.

## REGISTRAZIONE



## Inserisci i tuoi dati personali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis.

## VALIDAZIONE CONTATTI

Email:  
XXXXX@XXX.XXStatus:  
✘NON VALIDATO

INVIA MI NUOVO CODICE VIA MAIL

Inserisci codice ricevuto via mail e conferma

 TELEFONO:  
XXX XXXXXXXXStatus:  
✘NON VALIDATO

INVIA MI NUOVO CODICE VIA SMS

Inserisci codice ricevuto via SMS e conferma

PEC Email:

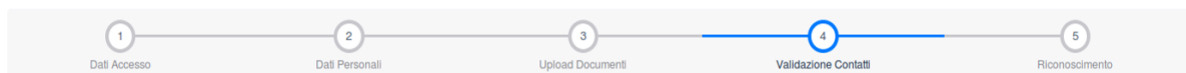
Status:  
✘NON VALIDATO

INVIA MI NUOVO CODICE VIA MAIL

Inserisci codice ricevuto via pec email e conferma

 *Richiesta validazione dei contatti*

## REGISTRAZIONE



## Inserisci i tuoi dati personali

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis.

## VALIDAZIONE CONTATTI

Email:  
XXXXX@XXX.XXStatus:  
✔VALIDATO

INVIA MI NUOVO CODICE VIA MAIL

Inserisci codice ricevuto via mail e conferma

 TELEFONO:  
XXX XXXXXXXXStatus:  
✔VALIDATO

INVIA MI NUOVO CODICE VIA SMS

Inserisci codice ricevuto via SMS e conferma

PEC Email:

Status:  
✘NON VALIDATO*Conferma validazione dei contatti*

Lepida ScpA rende disponibile un servizio base gratuito per tutti i cittadini in possesso di documenti d'identità rilasciati da un'autorità italiana (carta d'identità, passaporto, patente) con le seguenti modalità di identificazione:

- Identificazione informatica tramite documenti digitali di identità (TS CNS, CNS o carte ad essa conformi e CIE 3.0);
- Identificazione informatica tramite firma elettronica qualificata o firma digitale.

Inoltre, Lepida ScpA rende disponibile anche la possibilità di effettuare:

- l'identificazione a vista, presso sportelli preposti al rilascio delle identità digitali LepidaID;
- l'identificazione a vista da remoto, tramite sessione audio/video con operatore;
- l'identificazione con registrazione audio/video e bonifico simbolico.

sempre per i cittadini in possesso di documenti d'identità rilasciati da un'autorità italiana (carta d'identità, passaporto, patente).

L'utente completa la registrazione selezionando il tipo di riconoscimento preferito tra le modalità disponibili.

A seguito di queste operazioni, la richiesta di nuova identità digitale è registrata nel sistema.

#### 4.2 Modalità di riconoscimento

L'utente sceglie il tipo di riconoscimento tra le disponibili: riconoscimento smartcard (TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi), riconoscimento tramite CIE 3.0, riconoscimento firma digitale, riconoscimento a vista, riconoscimento a vista da remoto (videocomunicazione con operatore) oppure identificazione con registrazione audio/video e bonifico simbolico.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di identificazione informatica tramite documenti digitali di identità, l'utente opta per l'identificazione tramite (TS-CNS, CNS o carte ad esse conformi, CIE 3.0). Il sistema valida il documento digitale di identità, attraverso una procedura di autenticazione informatica.

Al termine di questo tipo di identificazione l'identità non viene subito attivata in quanto sono necessari l'esame e la verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore che, in caso positivo, attiva l'utenza.

Nel caso di utilizzo della CIE 3.0, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della identità.

Nel caso di riconoscimento tramite l'utilizzo di firma digitale, l'utente opta per l'identificazione tramite firma digitale. L'utente deve caricare la richiesta di identità precompilata in formato digitale che ha preventivamente scaricato. Tale documento deve essere sottoscritto dall'utente con firma elettronica qualificata o firma digitale valida. Il sistema valida il documento.

Al termine di questo tipo di identificazione l'identità non viene subito attivata in quanto è necessario un esame e una verifica della documentazione del richiedente da parte di un operatore che, in caso positivo, attiva l'utenza.

## RICONOSCIMENTO FIRMA DIGITALE

Per completare invio della richiesta, scarica la versione digitale precompilata, firmalo direttamente e invialo

 [Scarica il file precompilato](#)

text

### Modalità riconoscimento tramite firma digitale

Nel caso di identificazione a vista, è possibile scegliere la sede ed in particolare l'ufficio per la procedura di identificazione.

Qualora nell'anagrafica dell'ufficio selezionato non risulti selezionata la voce "Identificazione de visu solo su appuntamento" tale scelta rimane opzionale e all'utente viene semplicemente mostrato un promemoria con gli orari di ricevimento.

Qualora l'ufficio scelto preveda la necessità di richiesta di appuntamento, l'utente deve inviare una richiesta di appuntamento:

## RICONOSCIMENTO DE VISU

Scegli appuntamento per identificazione de Visu presso la sede:

### Richiesta riconoscimento a vista

A seguito della scelta della sede e dello sportello presso il quale fare il riconoscimento a vista, il sistema può visualizzare i giorni e gli orari di ricevimento.

Nel caso di identificazione a vista da remoto, l'utente sceglie di effettuare il riconoscimento tramite una sessione audio/video da remoto, che viene interamente registrata e salvata, previo consenso dell'utente stesso. Durante la sessione, l'utente segue le indicazioni dell'operatore dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una identità digitale SPID LepidaID e i dati inseriti online in fase di pre-registrazione. L'utente mostra all'operatore sia il documento di riconoscimento rilasciato da un'Amministrazione dello Stato Italiano (lo stesso caricato in fase di registrazione online) che il tesserino della tessera sanitaria italiana o del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il riconoscimento. Il tutto seguendo le istruzioni dell'operatore.

Nel caso di identificazione con registrazione audio/video e bonifico simbolico, l'utente sceglie di effettuare la registrazione audio/video in autonomia seguendo le istruzioni fornite dal sistema. Durante la registrazione audio/video, l'utente segue le indicazioni del sistema dichiarando i propri dati anagrafici e conferma di volersi dotare di una identità digitale SPID LepidaID oltre ai dati inseriti online in fase di pre-registrazione. L'utente mostra sia il documento di identità (lo stesso caricato in fase di registrazione online) che il tesserino della tessera sanitaria o del codice fiscale, entrambi in corso di validità, avendo cura che risultino leggibili e visibili in tutte le loro parti, per consentire il riconoscimento.

Anche in questo caso, al fine di mitigare il rischio di utilizzo di documenti rubati/smarriti, la verifica dei documenti viene effettuata dopo almeno 36 ore rispetto al momento di richiesta della identità.

## 5 Richiesta dell'identità digitale ad uso professionale per la persona fisica e per la persona giuridica

Per richiedere identità digitali ad uso professionale occorre rivolgersi direttamente a Lepida ScpA.

Nel caso di identità digitali ad uso professionale per persona fisica, la registrazione online viene abilitata dal personale di Lepida ScpA e viene comunicata all'utente tramite mail. Attraverso il link comunicato l'utente accede ad una pagina di disambiguazione dove viene richiesto al cittadino se sia già in possesso di un'identità digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva.

Nel caso in cui l'utente non sia già dotato di un'identità digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva, il percorso di registrazione, riconoscimento ed attivazione è il medesimo previsto per la richiesta di identità ad uso privato, come indicato al capitolo precedente.

Nel caso, invece, in cui l'utente dichiara di essere già in possesso di un'identità digitale SPID LepidaID ad uso privato attiva, il sistema presenta una maschera di autenticazione di livello 2 SPID. L'utente deve autenticarsi utilizzando le credenziali dell'identità digitale SPID LepidaID attiva in suo possesso e ad autenticazione avvenuta viene abilitato al percorso di registrazione dedicato, nel quale alcuni dei dati vengono ereditati dall'identità digitale LepidaID ad uso privato attiva:

- indirizzo email (modificabile),

- dati anagrafici,
- numero di cellulare (modificabile),
- estremi del documento di identità.

Qualora l'indirizzo email non venga modificato, il processo non attiva una identità nuova ma effettua un "upgrade" dalla identità digitale ad uso privato già in suo possesso ad una identità digitale ad uso professionale per persona fisica.

Nel caso di identità digitali ad uso professionale per persona giuridica, la persona giuridica, che coincide con l'organizzazione, deve stipulare un'apposita convenzione con Lepida ScpA per poter rilasciare credenziali SPID LepidaID ad uso professionale per persona giuridica ai soggetti appartenenti alla propria organizzazione. L'organizzazione nominerà degli operatori, che, opportunamente formati da Lepida ScpA, provvederanno a raccogliere i nominativi dei soggetti eleggibili appartenenti all'organizzazione per rilasciare loro l'identità ad uso professionale per persona giuridica, esclusivamente mediante riconoscimento de visu e sulla base della procedura definita dalle "Linee guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale". L'organizzazione per avere maggiori informazioni in merito al rilascio di tali identità deve rivolgersi a Lepida ScpA.

L'identità digitale ad uso professionale per la persona giuridica prevede lo stesso set di informazioni presenti per l'identità per persona fisica più le seguenti:

- ragione sociale della persona giuridica;
- sede legale della persona giuridica;
- P. IVA della persona giuridica;
- codice fiscale della persona giuridica.

## 6 Gestione delle credenziali

Le credenziali (nome utente e password) dell'utente vengono inserite dall'utente stesso in fase di registrazione.

L'utente può recuperare, in caso di smarrimento, sia il "nome utente" sia la password.

### 6.1 Recupero nome utente

Per recuperare il proprio nome utente (username), occorre selezionare nella pagina di login un link per accedere ad una pagina per il recupero della password "*Dimenticato la password*".



ACCEDI A LEPIDA ID

Accedi con l'autenticazione a 2 fattori tramite SMS

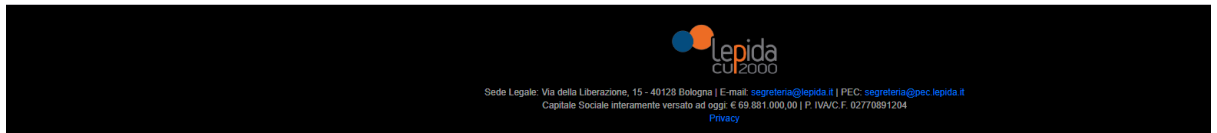
Nome utente (Indirizzo email)

Password

[Recupera le tue credenziali](#)

Accedi con l'autenticazione a 2 fattori tramite APP

Non hai SPID? [Registrati](#)



### Recupero username

Il sistema presenta la possibilità di scegliere se recuperare il nome utente o la password.



RECUPERO CREDENZIALI

### Richiesta recupero credenziali SPID

Nel caso venga selezionato il recupero del nome utente viene richiesto di inserire il codice identificativo univoco SPID ricevuto tramite mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione e il codice di verifica.




INSERISCI USERNAME



Codice Identificativo SPID

Inserire il codice identificativo ottenuto

Non sono un robot 

Confirma

### Recupero username

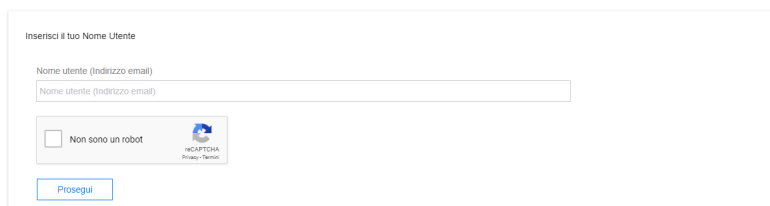
In nome utente viene inviato alla email associato al profilo.

## 6.2 Recupero password

Per recuperare la password, occorre selezionare nella pagina di login un link per accedere ad una pagina per il recupero della password “*Dimenticato la password*”.

L'utente seleziona “*voglio resettare la mia password*”.


Il sistema presenta una pagina con la richiesta del nome utente.



Inserisci il tuo Nome Utente

Nome utente (indirizzo email)

Nome utente (indirizzo email)

Non sono un robot 

Prosegui

### Reset della password

Nel caso in cui al nome utente corrisponda un'identità in Lepida ID attiva, il sistema invia una e-mail all'indirizzo validato del titolare dell'identità contenente un link univoco associato alla coppia codice fiscale-cellulare, con una validità temporale di 24 ore.

Quando l'utente fa click sul link, riceve il codice OTP sul cellulare validato dal titolare dell'identità da inserire per poter procedere con l'inserimento della nuova password.

### 6.3 Modifica password

L'utente può modificare in qualsiasi momento la password accedendo al proprio profilo nell'area riservata. Le modalità di accesso al profilo utente sono descritte nel paragrafo 6. Occorre selezionare la voce Modifica nella sezione "Le mie credenziali di Livello 1: nome utente e password", come descritto nella figura seguente.

DATI PERSONALI

The screenshot shows the 'DATI PERSONALI' section of a user profile. It includes a status indicator 'Lo stato della mia identità' (Attiva), a list of personal data fields (Codice identificativo SPID, Codice Fiscale, etc.) with 'Modifica' buttons, and a section for 'Le Mie Credenziali Di Livello 1: Nome Utente E Password' with a 'Modifica' button. A red box highlights the 'Modifica' button for the password field. On the right, there are notifications about password and document expiration, and a 'Disconnetti servizi livello SPID1' button.

#### Richiesta modifica password

Viene quindi visualizzata la pagina di modifica della password.

The screenshot shows the 'MODIFICA PASSWORD' page. It features three input fields: 'PASSWORD ATTUALE' (Inserisci la vecchia password), 'NUOVA PASSWORD' (Digitare la nuova password), and 'CONFERMA NUOVA PASSWORD' (Confermare la nuova password). The 'NUOVA PASSWORD' field has a help icon. At the bottom, there are 'Annulla' and 'Conferma' buttons.

#### Modifica password

La password dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- a) lunghezza minima di otto caratteri e massima di 16 caratteri;
- b) includere caratteri maiuscoli e minuscoli
- c) includere uno o più caratteri numerici
- d) non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
- e) includere almeno un carattere speciale ad es.: #, \$, % ecc
- f) non deve contenere informazioni non segrete riconducibili all'utente (ad esempio codice fiscale, patente auto, sigle documenti, date ecc. ), nomi propri e annate;

#### 6.4 Scadenza della password

Le normative SPID prevedono che la password abbia una validità temporale di 180 giorni. All'approssimarsi della data di scadenza, l'utente riceverà dei messaggi di avvertimento (30 giorni prima della scadenza e successivamente, se ancora non modificata, 10 giorni prima della scadenza), con l'invito a procedere con l'aggiornamento attraverso la funzionalità disponibile nella propria area riservata.

Nel caso in cui l'utente non proceda alla modifica della password prima della scadenza della stessa, l'utenza risulterà sospesa, verranno quindi respinte le richieste di autenticazione giunte da SP esterni, ma sarà possibile collegarsi all'area riservata per l'aggiornamento della password stessa. Tale azione comporterà l'automatica riattivazione dell'utenza.

#### 6.5 Blocco/sblocco delle credenziali

Nel presente paragrafo è descritta la procedura di blocco/sblocco delle credenziali a seguito di tentativi di autenticazione errati da parte dell'utente.

Dopo 5 tentativi di accesso da parte dell'utente, ovvero di autenticazione, ai servizi online con credenziali SPID LepidaID errate il sistema blocca temporaneamente le credenziali per 30 minuti e quindi per 30 minuti le credenziali non sono utilizzabili;

Contestualmente, il sistema LepidaID invia un'email all'utente, dove viene riportato che le credenziali sono bloccate temporaneamente e dovrà attendere 30 minuti prima di provare ad autenticarsi nuovamente ai servizi. Dopo 30 minuti è possibile per l'utente effettuare l'autenticazione per l'accesso ai servizi. Qualora l'utente effettui ulteriori 5 tentativi errati con credenziali SPID LepidaID errate, l'utenza viene bloccata e viene inviata una mail all'utente che riporta un link univoco, valido per soli 3 giorni, attraverso il quale l'utente deve seguire una procedura per lo sblocco in autonomia delle proprie credenziali (nuova password).

Qualora l'utente non utilizzi il link entro i 3 giorni di validità, la possibilità di sblocco in autonomia non sarà più fruibile e la sua identità SPID LepidaID viene sospesa. Per riattivarla dovrà rivolgersi al servizio di assistenza.

Il contatore del numero di tentativi falliti viene azzerato ad ogni autenticazione avvenuta con successo.

## 6.6 Sospensione o revoca delle credenziali

La *revoca* rappresenta il processo che annulla definitivamente la validità delle identità digitali. Diversamente, la *sospensione* è associata ad un processo di annullamento temporaneo.

L'utente, titolare di Identità Digitale, può chiedere al Gestore dell'Identità Digitale, in qualsiasi momento e a titolo gratuito, la sospensione o la revoca a seguito di una sospensione della propria Identità digitale attraverso una delle seguenti modalità:

- a) richiesta al gestore LepidaID inviata via PEC all'indirizzo [lepidaid@pec.lepida.it](mailto:lepidaid@pec.lepida.it);
- b) richiesta al gestore LepidaID inviata via posta elettronica all'indirizzo [lepidaid@lepida.it](mailto:lepidaid@lepida.it) dall'indirizzo email utilizzato dall'utente per la registrazione.

La richiesta deve includere il modulo di richiesta di sospensione e revoca disponibile sul sito <https://id.lepida.it>. Il modulo deve essere firmato digitalmente nel caso di invio via posta elettronica. Qualora non si disponga di una firma digitale, si può porre una firma autografa al modulo di revoca o di sospensione, inviandolo a Lepida ScpA utilizzando uno dei due metodi sopra elencati, con allegato il documento di identità (lo stesso, se non scaduto, che è stato utilizzato in fase di riconoscimento).

In caso di indisponibilità dei canali sopra indicati, l'utente può comunque richiedere la sospensione della propria identità digitale (ad esempio in caso di furto dell'identità) chiamando il numero verde indicato nella pagina di assistenza <https://id.lepida.it/idm/app/#lepida-spida-assistenza> nelle more di invio delle informazioni previste per la revoca.

La revoca della Identità Digitale deve essere richiesta dall'utente nei seguenti casi:

- 1) smarrimento, furto o altri danni/compromissioni (con eventuale denuncia presentata alle autorità giudiziarie);
- 2) sospetto uso illecito dell'identità digitale;
- 3) volontà del titolare dell'identità digitale;
- 4) decesso della persona fisica titolare della identità digitale;
- 5) altro.

Nel caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni e uso illecito dell'identità digitale, ovvero nel caso in cui l'utente ritenga che la propria identità digitale sia stata utilizzata fraudolentemente, lo stesso può chiederne la sospensione nelle modalità sopra descritte. Per procedere alla revoca dovrà allegare la denuncia presentata alle autorità giudiziarie.

Nel caso di decesso della persona fisica titolare dell'identità digitale, i rappresentanti del soggetto titolare dell'identità deceduto (eredi o procuratore) devono presentare la documentazione necessaria all'accertamento della cessata sussistenza dei presupposti per l'esistenza dell'identità digitale.

Al fine di suddetto accertamento, oltre al modulo di richiesta di sospensione/revoca dell'identità digitale, e sempre nelle medesime modalità, si richiede la contestuale trasmissione di:

- dichiarazione sostitutiva di atto notorio ex art. 47 DPR 445/2000 circa lo status di erede ed il decesso del titolare delle credenziali SPID;
- copia del documento di identità del richiedente in corso di validità;
- copia del documento di identità del defunto titolare della identità digitale.

DATI PERSONALI

Lo stato della mia identità

✓ Attiva

La tua password scade tra 148 giorni!

Il tuo documento d'identità scade tra 1353 giorni!

I miei dati identificativi

Codice identificativo SPID	LEPI0000		
Codice Fiscale	[REDACTED]		
Nome e Cognome	[REDACTED]		
Data di nascita	[REDACTED]		
Comune di Nascita	[REDACTED]		
Provincia di nascita	[REDACTED]		
Nazione di nascita	Italia		
Email	[REDACTED]	Modifica	✓ Verificato
Telefono	[REDACTED]	Modifica	✓ Verificato
PEC	[REDACTED]	Modifica	✓ Verificato

Le Mie Credenziali Di Livello 1: Nome Utente E Password

Nome utente (email)	[REDACTED]	Modifica
Password	[REDACTED]	Modifica

Modifica documenti caricati

**Richiedi revoca o sospensione dell'identità**

Impostazioni Notifiche

Contattaci

Disconnetti servizi livello SPID1

### *Richiesta di revoca o sospensione dell'identità digitale*

Il gestore dell'identità fornisce esplicita evidenza all'utente dell'avvenuta presa in carico della richiesta e procede alla immediata sospensione dell'identità digitale.

Trascorsi trenta giorni dalla suddetta sospensione, il gestore provvede al ripristino dell'identità precedentemente sospesa qualora non riceva copia della denuncia presentata all'autorità giudiziaria per gli stessi fatti sui quali è stata basata la richiesta di sospensione oppure una richiesta di revoca.

La revoca di una identità digitale comporta conseguentemente la revoca delle relative credenziali. I gestori dell'identità digitale conservano la documentazione inerente al processo di adesione per un periodo pari a venti anni decorrenti dalla revoca dell'identità digitale.

In caso di scadenza del documento identità associato all'identità digitale, il gestore dell'identità digitale sospende di propria iniziativa l'identità, comunicando la causa e la data della sospensione all'utente, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e il recapito di telefonia mobile associati al profilo dell'utente.

In caso di identità non attiva per un periodo superiore a 24 mesi, il gestore di identità revoca di propria iniziativa, mettendo in atto meccanismi con i quali comunica la causa e la data della revoca all'utente, con avvisi ripetuti utilizzando l'indirizzo di posta elettronica e il recapito di telefonia mobile associati al profilo utente.

## 7 Gestione profilo utente

La modifica dei dati del profilo può essere effettuata direttamente dagli utenti registrati al fine di mantenere aggiornate le informazioni personali e/o modificare il comportamento dell' IdP durante le fasi di autenticazione.

E' responsabilità dell'utente mantenere aggiornati, in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte del Gestore, le informazioni presenti sul proprio profilo.

L'accesso alla pagina per la modifica risulta possibile già da quando gli utenti completano la richiesta di identità digitale, anche prima che questa venga attivata. L'accesso avviene dal link <https://id.lepida.it>, selezionando il link in alto a destra *Accedi*, inserendo username, password e OTP.

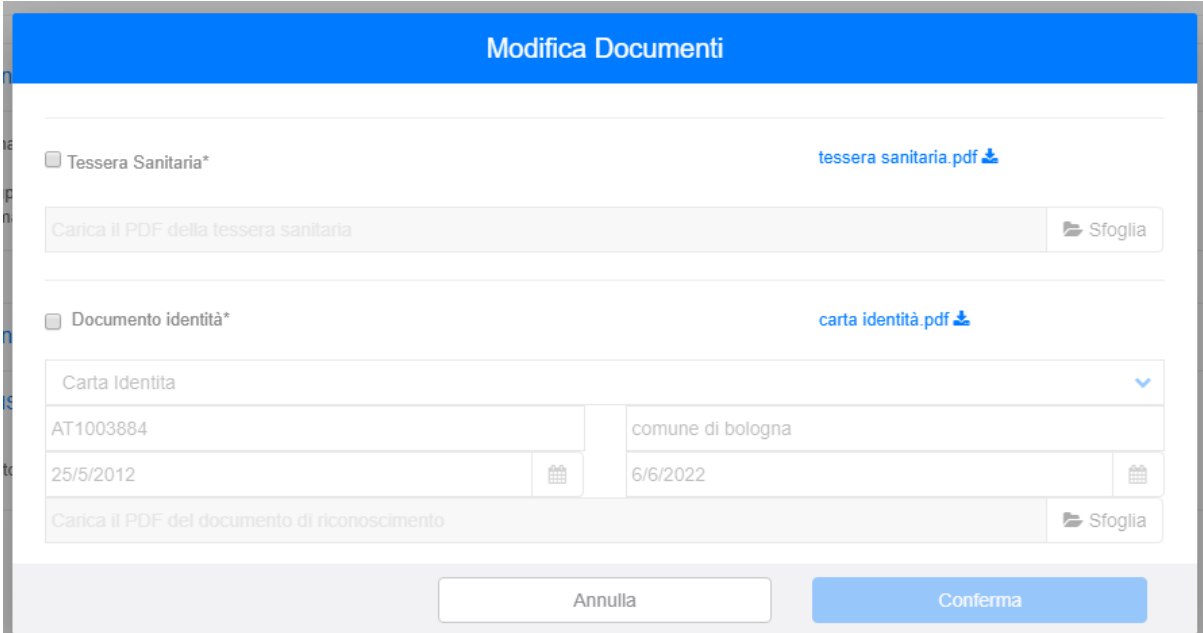
Gli utenti potranno quindi modificare quanto inserito in fase di registrazione.

Qualora la modifica riguardasse uno dei recapiti validati, il sistema provvederà a richiedere una nuova validazione, necessaria per la resa effettiva dei nuovi recapiti.

Analogamente, se la modifica riguarda uno o più documenti di riconoscimento, questi devono essere validati da un operatore. Fintanto che non avviene la validazione, vengono ritenuti corretti i documenti precedentemente validati.

L'utente può anche richiedere all'operatore la modifica di uno dei propri attributi inviando apposita comunicazione tramite mail o PEC.

Sempre dal profilo utente, è possibile impostare i dati relativi all'abilitazione del canale scelto per l'autenticazione SPID di Livello 2 e attivare la possibilità di ricevere notifiche (via mail) ad ogni autenticazione effettuata.



*Gestione profilo utente - Modifica documenti*

Le Mie Credenziali Di Livello 2

OTP tramite SMS

Stato ✓ Attivo  
Telefono certificato ██████████

---

OTP tramite App

Stato ✗ Non attivo Associa APP  
APP App LepidaID

*Gestione profilo utente - Impostazioni dati per Livello 2 autenticazione*

## Impostazioni notifiche

Voglio ricevere una mail di notifica ad ogni autenticazione

Conferma

Annulla

*Gestione profilo utente - Impostazioni ricezione notifiche*

## 8 APP LepidaID

La APP LepidaID, qualora installata sul dispositivo mobile dell'utente titolare dell'identità e opportunamente associata, permette l'autenticazione di livello 2 SPID attraverso 3 modalità:

1. generazione del codice di sicurezza temporaneo (OTP);
2. lettura del QR Code presente sulla pagina di login di LepidaID;
3. ricezione di una notifica push.

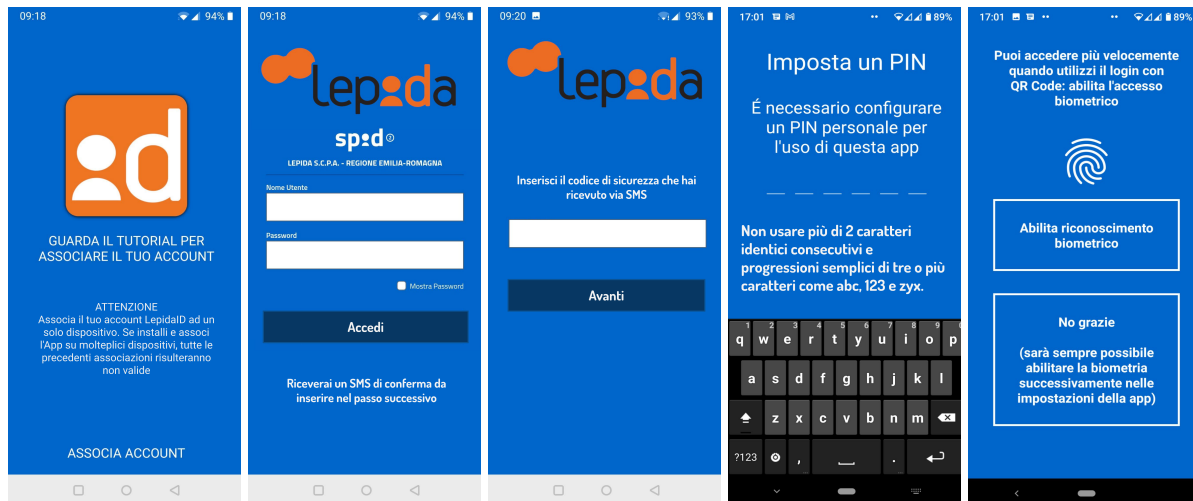
L'utente deve scaricare l'APP LepidaID (disponibile su App Store di Apple, Play Store di Google e App Gallery di Huawei), installarla sul proprio dispositivo mobile ed effettuare l'associazione alla propria identità digitale.

### 8.1 Associazione della APP LepidaID

Il processo di associazione tra la APP e l'identità LepidaID dell'utente avviene unicamente sulla APP.

Tutte le funzionalità della APP sono bloccate finché l'utente non completa la procedura di associazione.

Dopo avere installato la APP l'utente deve quindi obbligatoriamente associarla alla propria identità LepidaID: l'utente effettua un login usando le credenziali SPID LepidaID e riceve un OTP via SMS necessario a completare la procedura di autenticazione.



Dopo l'autenticazione con esito positivo, l'utente viene obbligato a scegliere un PIN personale alfanumerico/numerico che viene memorizzato sul dispositivo mobile.

Il PIN ha lunghezza fissa di 6 caratteri. Nel caso in cui l'utente scelga un PIN alfanumerico, deve contenere sia lettere dell'alfabeto sia numeri, senza vincoli particolari di maiuscole e minuscole, non deve contenere più di 2 caratteri identici consecutivi, non deve contenere sequenze alfabetiche e numeriche, le sequenze alfabetiche non devono contenere un nome proprio.

Questo PIN verrà richiesto in seguito per le seguenti operazioni, nel caso in cui l'utente abbia scelto di non abilitare il riconoscimento biometrico (qualora disponibile) e nel caso in cui le funzioni di riconoscimento biometrico non siano presenti sul dispositivo mobile:

- utilizzo della funzione "Genera OTP"
- utilizzo della funzione "Lettura QR Code"
- utilizzo della notifica push.

Subito dopo l'associazione l'utente viene invitato ad attivare lo sblocco tramite riconoscimento biometrico (se disponibile sul dispositivo) che potrà permettergli di evitare l'inserimento del PIN durante l'uso della funzioni su elencate.

## 8.2 Disassociazione della APP LepidaID

L'utente può eliminare l'associazione tra la APP e la propria identità LepidaID in due modi:

1. nel menu impostazioni della APP è presente una apposita voce che permette di eliminare l'associazione; tale azione ripristina le stesse condizioni che si verificano immediatamente dopo l'installazione della APP; al tentativo di login successivo la



APP obbligherà l'utente a ripetere la procedura di associazione necessaria per un corretto utilizzo;

2. nell'area personale utente a cui l'utente può accedere da <https://id.lepida.it/>; questa funzionalità è ideata anche per la gestione di casi come il furto del dispositivo mobile. In questo caso, la APP risulterà non funzionante fino a quando l'utente non eseguirà nuovamente le operazioni di associazione con la propria identità SPID.

### 8.3 Attivazione e disattivazione del riconoscimento biometrico sulla APP LepidaID

La APP LepidaID permette all'utente di scegliere o meno di utilizzare il riconoscimento biometrico, qualora disponibile sul dispositivo utilizzato. Oltre a suggerirne l'utilizzo in fase di associazione della APP, come sopra descritto, nel menù impostazioni in alto a destra della APP LepidaID l'utente può andare ad attivare o disattivare la funzione di riconoscimento biometrico.

Quando nel menù indicato l'utente seleziona il riconoscimento biometrico, questo viene utilizzato in fase di autenticazione dopo la lettura del QR Code al posto dell'inserimento del PIN. Viceversa, quando l'utente de-seleziona il riconoscimento biometrico allora in fase di autenticazione dopo la lettura del QR code verrà richiesto l'inserimento del PIN.

## 9 Autenticazione

Al momento di una richiesta di autenticazione ad un servizio online con identità digitale fornita dal Gestore di Identità di Lepida ScpA, verrà visualizzata la richiesta di inserimento delle credenziali a seconda del Livello di autenticazione richiesto dal servizio (Livello 1 SPID o Livello 2 SPID).

Il processo di autenticazione prevede l'interazione di tre entità distinte:

- utente che richiede l'accesso al servizio online;
- il fornitore del servizio abilita l'accesso al proprio servizio a seguito dell'autenticazione SPID;
- il Gestore di Identità Lepida ScpA si occupa di verificare l'identità dell'utente;

Di seguito viene mostrato il caso in cui un utente esegue un'autenticazione ad un servizio secondo il Livello 1 SPID, per cui viene richiesto l'inserimento del nome utente e della password.



### Autenticazione LIV 1 SPID

Nel caso in cui un utente esegua una autenticazione ad un servizio che richiede un Livello 2 SPID, oltre alla verifica del nome utente e della password, è necessaria un'ulteriore verifica su un secondo fattore di autenticazione.

Il titolare dell'identità ha la possibilità di scegliere tra tre modalità per la verifica del secondo fattore di autenticazione. Nello specifico:

- l'inserimento di un codice OTP generato dal sistema LepidaID e inviato dal sistema tramite SMS<sup>1</sup> al dispositivo mobile certificato dell'utente;
- l'inserimento di un codice OTP generato dalla APP LepidaID installata sul dispositivo mobile dell'utente e preventivamente associata (e quindi verificata) dal sistema LepidaID;
- la ricezione di una notifica push tramite APP LepidaID installata sul dispositivo mobile dell'utente e preventivamente associata (e quindi verificata) dal sistema LepidaID.

<sup>1</sup> Dal 01/09/2021 il numero massimo di SMS disponibili agli utenti per effettuare l'accesso ai servizi con SPID è di 4 a quadrimestre. Il sistema segnala a video al titolare di identità LepidaID il numero di SMS residui e invia una mail al titolare di identità all'esaurimento degli SMS. Il numero di SMS disponibili per accesso ai servizi e il periodo di riferimento sono inoltre visualizzati sulla pagina personale dell'utente. Sono esenti da questa limitazioni alcune fasce di utenti (dal 01.09.2021 al 31.12.2021 i nati nel 1956 e negli anni precedenti; dal 01.01.2022 al 30.04.2022 i nati nel 1951 e negli anni precedenti; dal 01.05.2022 i nati nel 1945 e negli anni precedenti)



The screenshot shows the 'spod' logo with a circled '2' and 'LEPIDA S.C.P.A.' below it. A message states: 'Per accedere al servizio è necessaria un'ulteriore verifica (livello 2 di sicurezza SPID)'. Below this, it asks to 'Scegli la modalità di utilizzo della App LepidaID:'. Two options are presented: 'Ricezione di una notifica sulla App' (illustrated with a smartphone and signal waves) and 'Inserimento di un codice temporaneo (OTP) generato dalla App' (illustrated with a smartphone showing a code). At the bottom, there are buttons for 'Google Play', 'App Store', and 'AppGallery'. A link 'app.lepida.it' is provided for guidance. A timer shows 'Tempo residuo per l'autenticazione: 03:59 minuti' and an 'Annulla' button with an external link icon.

**spod<sup>2</sup>**  
LEPIDA S.C.P.A.

Per accedere al servizio è necessaria un'ulteriore verifica  
(livello 2 di sicurezza SPID)

Scegli la modalità di utilizzo della App LepidaID:

Ricezione di una notifica sulla App      Inserimento di un codice temporaneo (OTP) generato dalla App

Non puoi usare la App LepidaID? [Ricevi sms \(te ne restano: 4\)](#)

DISPONIBILE SU **Google Play**      Scarica su **App Store**      SCOPRI SU **AppGallery**

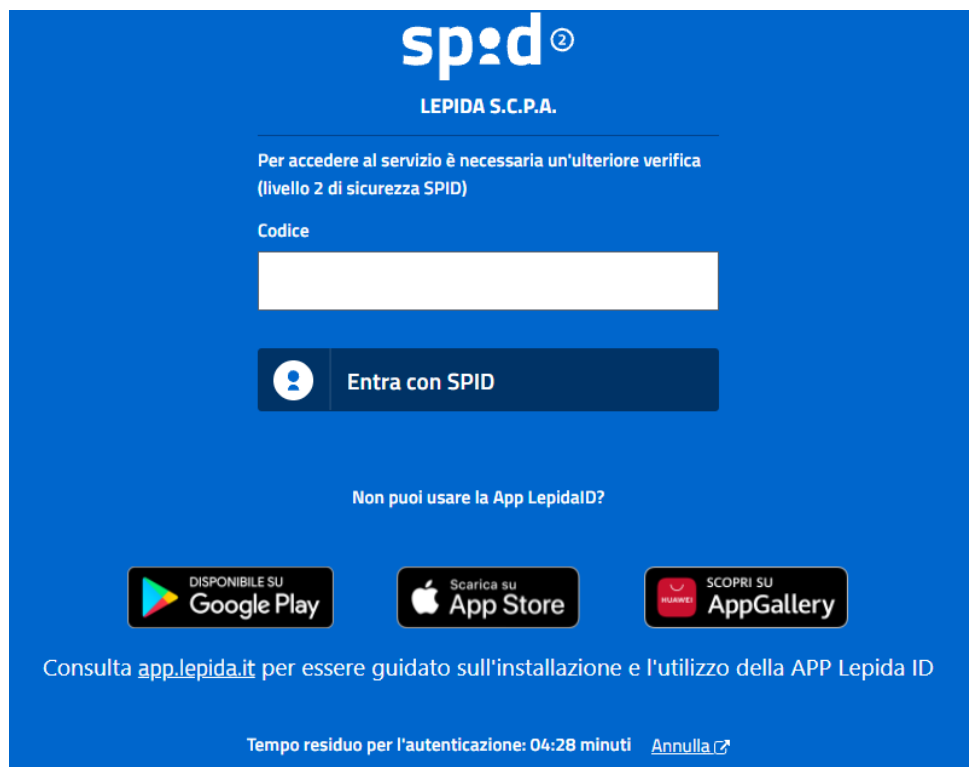
Consulta [app.lepida.it](http://app.lepida.it) per essere guidato sull'installazione e l'utilizzo della APP Lepida ID

Tempo residuo per l'autenticazione: 03:59 minuti [Annulla](#)

Nel caso in cui l'utente scelga di ricevere il codice OTP con SMS, si presenta la seguente schermata:



Nel caso in cui si scelga di generare il codice OTP utilizzando l'APP LepidaID, si presenta la seguente schermata:



Qualora l'utente abbia installato ed associato alla propria identità la APP LepidaID, può scegliere anche di procedere con autenticazione attraverso lettura del QR Code presente nella pagina web di autenticazione al servizio attraverso la funzione messa a disposizione dalla APP LepidaID.

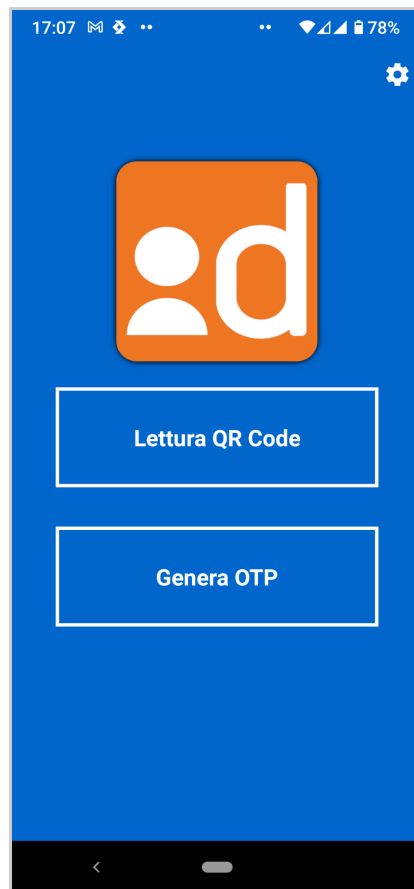
In entrambe le modalità di autenticazione (per Livello 1 SPID o per Livello 2 SPID), dopo l'inserimento delle credenziali e prima di accedere al servizio desiderato, verrà mostrato all'utente l'elenco degli attributi che saranno forniti al servizio.



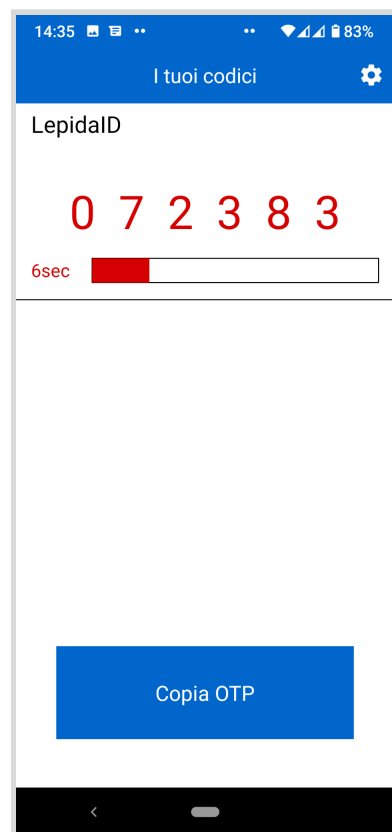
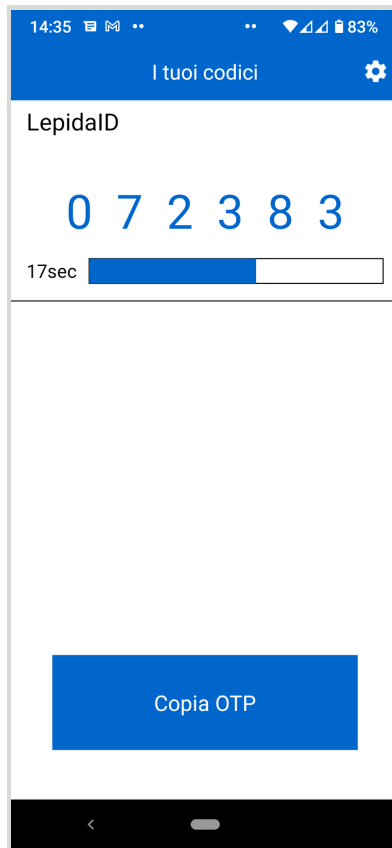
*Esempio elenco attributi utente per autenticazione SPID*

## 9.1 Utilizzo della APP LepidaID

La APP LepidaID permette all'utente di selezionare la modalità di verifica del secondo fattore di autenticazione da utilizzare durante il processo di autenticazione.



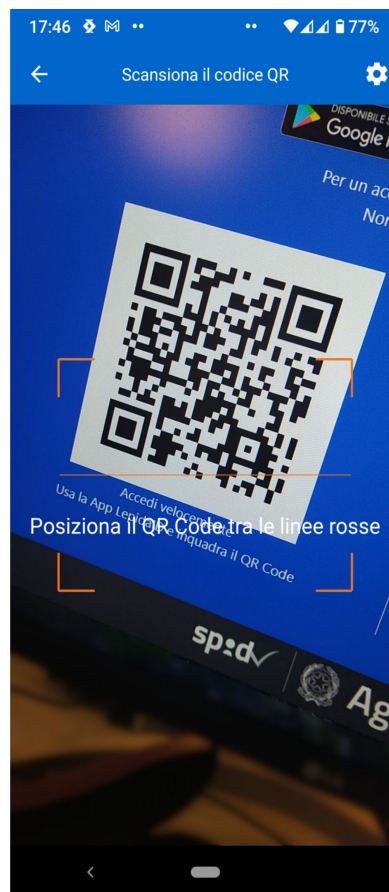
Se l'utente seleziona "Genera OTP", la APP presenta una schermata che chiede all'utente di inserire il codice di sblocco PIN alfanumerico/numerico) o il riconoscimento biometrico (se presente ed abilitato): a seguire la APP mostra un codice numerico di sei cifre (OTP) valido per l'autenticazione fino a 60 secondi.



Quando l'utente si autentica a un servizio di livello 2 integrato con LepidaID, scegliendo di generare l'OTP tramite APP, deve inserire sulla pagina di accesso al servizio la coppia username/password e il codice numerico (OTP) generato in quel momento dall'APP.

Nel caso in cui l'utente stia accedendo ad un servizio direttamente dal suo dispositivo mobile, può utilizzare il bottone "Copia OTP" per copiare velocemente e senza errori il codice da riportare per completare l'autenticazione sul servizio a cui sta accedendo.

Se invece l'utente seleziona "Lettura QR Code", la APP attiva la fotocamera e presenta la seguente schermata



Per procedere con l'autenticazione l'utente deve inquadrare, tramite il dispositivo mobile e la APP LepidaID, il QR Code presente nella pagina web di autenticazione.



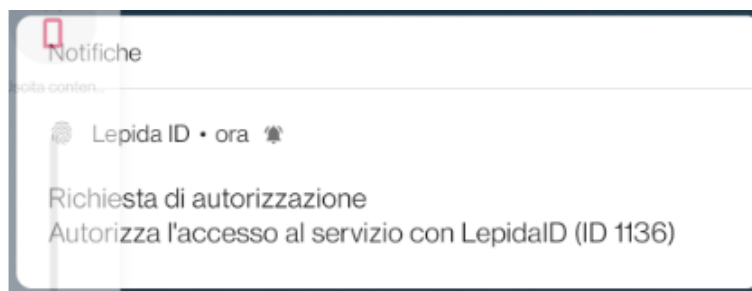


Sulla APP LepidaID l'accesso alla funzionalità di autenticazione con QR Code è protetto: dopo avere inquadrato il QR Code, se sul dispositivo mobile su cui è installata la APP è disponibile l'utilizzo della biometria (impronta digitale o riconoscimento facciale) e se l'utente lo ha scelto in alternativa al PIN, l'utente potrà utilizzare questo metodo di sblocco, viceversa dovrà utilizzare il PIN che ha precedentemente impostato.

Quando l'utente si autentica a un servizio di livello 2 integrato con LepidaID scegliendo di ricevere la notifica push sulla APP LepidaID, la pagina web di LepidaID presenta la pagina di conferma di invio della notifica push, dove viene evidenziato un codice unico associato alla richiesta/notifica.



Sul dispositivo la APP LepidaID riceve la notifica push (che presenta l'identificativo corrispondente)



quando l'utente tocca la notifica si apre di conseguenza la APP LepidaID che richiede di completare il processo di identificazione utilizzando il riconoscimento biometrico (se presente ed abilitato) oppure inserendo il PIN.

## 10 Richiesta di assistenza

Lepida ScpA mette a disposizione un servizio di helpdesk per supportare i Titolari di Identità Digitale sia in fase di registrazione al servizio che in fase di utilizzo e accesso ai servizi.

I canali di accesso al servizio di assistenza sono presenti al link <https://id.lepida.it/idm/app/#lepida-spida-assistenza>.

Eventuali comunicazioni e avvisi di interventi o modifiche alle condizioni del servizio o alle modalità di erogazione del servizio verranno pubblicate sul sito <https://id.lepida.it> con adeguato anticipo.

## 11 Cessazione IDP

Lepida ScpA si impegna a comunicare con un preavviso di almeno 30 gg ad AgID e ai titolari di identità l'eventuale cessazione della propria attività di gestore di identità digitale, ai sensi di quanto previsto dalla Normativa SPID, indicando gli eventuali gestori sostitutivi ovvero segnalando la necessità di revocare le identità digitali rilasciate.

In caso di cessazione dell'attività, scaduti i 30 giorni, Lepida ScpA procede con la revoca delle identità digitali rilasciate e per le quali non si è avuto subentro.